

XELION

Business talks.

Dichter bij je klant op elk moment

Bel met Xelion via alle apparaten

- computer/laptop
- smartphone
- bureautelefoon
- DECT-telefoon
- SIP-apparaten

Voor alle communicatiekanalen

- bellen
- chatten
- sms'en
- WhatsApp
- webchat
- videobellen en scherm delen



Werk slim en efficiënt met Xelion.

Standaard in Xelion

- Zakelijk bellen met smartphone via data of GSM
- Realtime status van collega's zien
- Statistieken van gesprekken en chats bekijken
- Beschikbaar voor Windows, Android, iOS & macOS*
- Apple CarPlay en Android Auto

Xelion Server API

Gebruik onze API voor gespreksopbouw, gebruikers- en groepsbeheer en datasynchronisatie. Integreer Xelion naadloos in je eigen IT-omgeving.

Integraties met Microsoft 365

- Synchronisatie van agenda en adresboek
- Integratie Azure Active Directory
- Telefonie in Teams zonder extra licentie
- Bidirectionale statussynchronisatie met Teams
- WordPress webchat plugin

Xelion Plus

Haal nog meer uit Xelion met slimme aanvullende diensten.

Microspace

Persoonlijk klantportaal in jouw huisstijl, met realtime inzicht in klantgedrag.

TimeWise

Slimme verwerking van terugbelverzoeken.

Kollie

Voicebots voor automatische beantwoording en gespreksrouting.

Ipster

Gespreksanalyse voor beter inzicht in gesprekskwaliteit, klantinteractie en teamprestaties.

WhatsApp Business

Zakelijke WhatsApp-communicatie centraal beheren in Xelion.

Optimaal bereikbaar met standaardfunctionaliteiten



Groepsaansluitingen

Verdeel gesprekken automatisch over meerdere collega's en bepaal zelf de volgorde: Circulair, most-idle of op basis van vaardigheden.



Rooster

Activeer automatisch het juiste scenario buiten openingstijden of bij afwezigheid.



Keuzemenu

Laat bellers eenvoudig de juiste afdeling kiezen. Met of zonder wachtrij, inclusief terugbelfunctie en doorkiesnummers.



Voicemail

Zet voicemails automatisch of op aanvraag om naar tekst en stuur ze door per e-mail.



Wachtmuziek

Speel muziek of een informatief bericht af tijdens het wachten, volledig in eigen huisstijl.

Xelion.com

* Bekijk actuele updates op onze website

Volledige controle over communicatie en bereikbaarheid

Adresboek

Eén centraal adresboek waarin alle contactgegevens organisatiebreed beschikbaar zijn.

Agenda

Koppel je Microsoft 365-agenda zodat je beschikbaarheidsstatus automatisch meebeweegt.

Live wallboards en rapportages

Monitor de bereikbaarheid van je organisatie met uitgebreide rapportages.

Uitgaand bellen

Bepaal zelf met welk nummer je uitbelt; persoonlijk of namens je afdeling.

Transcriptie

Laat voicemailen en gespreksopnames automatisch Transcriberen.

Hotdesken

Gebruik elke bureautelefoon als jouw eigen toestel.

Communicatie overzicht

Per aansluiting krijg je een volledig overzicht van alle communicatie.

Presentielijst

Zie in één oogopslag welke collega's beschikbaar zijn.

Contactgeschiedenis

Bekijk met welke collega's eerder contact is geweest. Voeg per gesprek eenvoudig een verslag toe.

Inkomend bellen

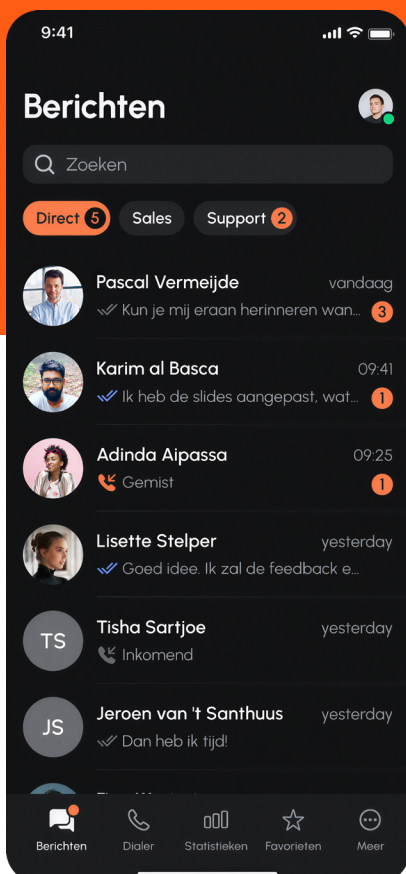
Bepaal zelf van welke aansluitingen je inkomende gesprekken ontvangt door je in de app aan of af te melden.

Text-to-speech

Laat keuzemenu's en voicemailbegroetingen automatisch inspreken.

Beheer anderen

Geef eindgebruikers rechten om andere aansluitingen te beheren, zonder tussenkomst van een administrator.



Benieuwd wat Xelion voor jou kan betekenen?

Scan de QR-code en ontdek de voordelen van Xelion binnen jouw bedrijf.



Effectief bellen met Xelion

Doorverbinden

Gesprek aangenomen voor een collega? Bekijk de presentielijst en verbind eenvoudig door.

Gespreksopname

Neem belangrijke gesprekken automatisch op.

Groepsgesprek

Bel of videovergader met meerdere mensen tegelijk voor efficiënt overleg.

Meeluisteren en-fluisteren

Laat collega's meeluisteren met een gesprek, bijvoorbeeld voor trainingsdoeleinden of kwaliteitsverbetering.

Statusinstellingen

Kies de status die past bij je bereikbaarheid, of laat jouw status je rooster en afspraken volgen.

Gespreksverslag

Krijg direct inzicht in de inhoud van gevoerde gesprekken.

Videogesprek met externen

Nodig klanten of relaties uit voor een videogesprek via hun browser.

