

Call Analyser in Xelion

Directe inzichten uit al je gesprekken dankzij AI

Hoeveel kansen laat jij liggen?

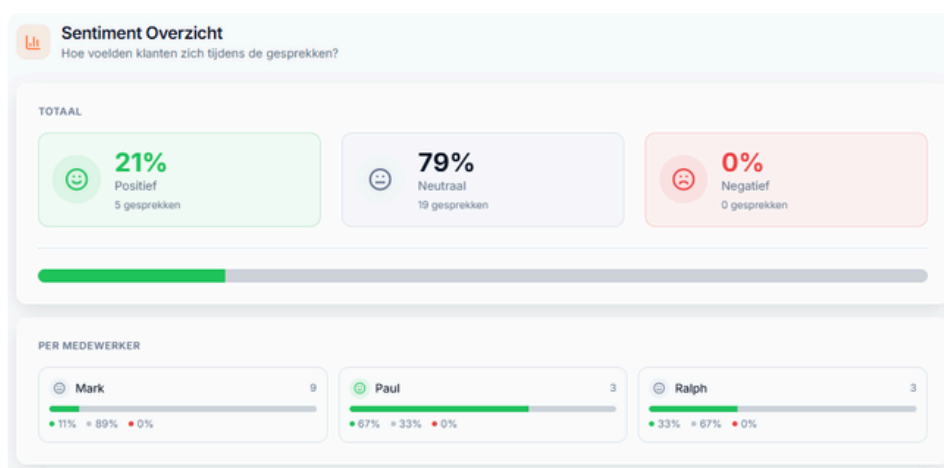
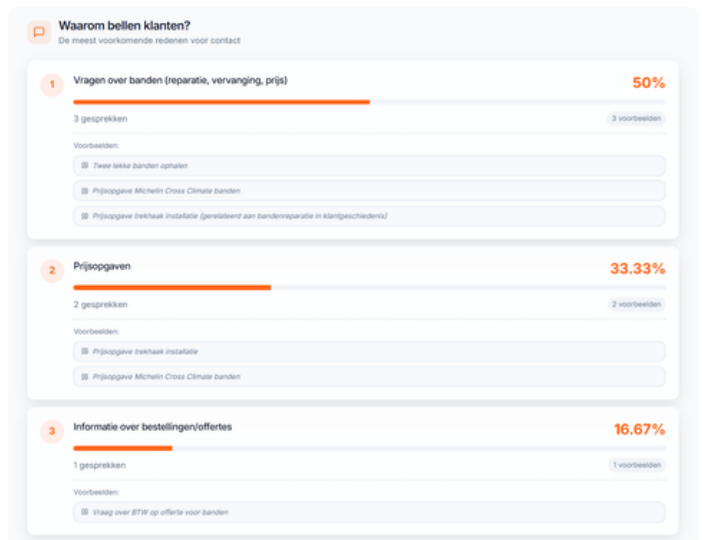
Elk bedrijf weet dat er waardevolle informatie zit in klantgesprekken. Waarom bellen mensen? Wat loopt er niet goed? Waar liggen kansen? Je luistert weleens een gesprek terug, maar een volledige analyse over honderden gesprekken? Daar is gewoon geen tijd voor. Dus blijft die informatie liggen.

Ipster is een Xelion Plus-dienst die dat verandert. Met de Call Analyser kies je een periode en een aansluiting. Dan draai je een analyse en binnen enkele minuten weet je wat er in jouw organisatie telefonisch speelt. Geen gedoe, geen implementatietraject.

Wat je ziet

Het dashboard met de uitkomst van de analyse toont de vijf tot tien belangrijkste belredenen. Per belreden kan je ook de transcriptie van die gesprekken inzien, mocht je het verder willen onderzoeken. Daarnaast geeft de tool tot tien concrete adviezen met hoge, medium en lage prioriteit.

Bellen mensen twintig procent van de tijd om doorverbonden te worden? Dan klopt je keuzemenu waarschijnlijk niet. Komen er veel vragen over hetzelfde onderwerp binnen? Dan is je kennisbank aan vernieuwing toe. De tool geeft je die inzichten en jij beslist wat je ermee doet.

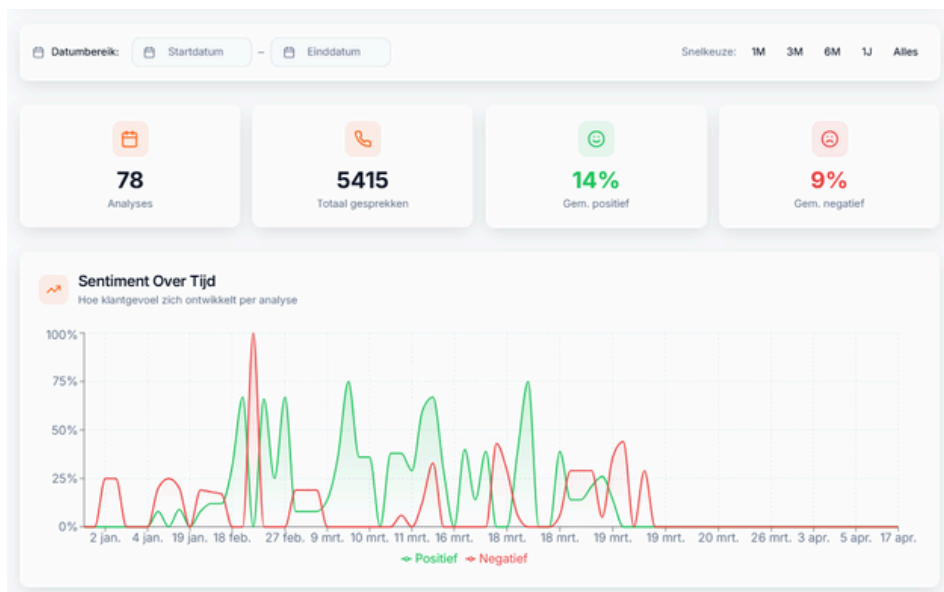


Naast belredenen zie je ook sentiment over alle geanalyseerde gesprekken én per medewerker. Iets wat je normaal alleen kunt beoordelen door zelf mee te luisteren.

Vergelijken

Je kunt analyses naast elkaar leggen en periodes vergelijken. Zo zie je direct wat er verandert.

Meer klachten in de zomer dan in het voorjaar? Andere belredenen rond een productlancering of seizoenspiek? In plaats van op aannames te leunen, heb je gewoon de data.



Aanzetten en klaar

Ipster is in een paar minuten actief.

01

Maak een gebruiker aan op de tenant (geen licentie, geen nummer nodig).

02

Geef die gebruiker toegang tot de aansluiting die je wilt analyseren.

03

Zet transcriptie aan op de aansluiting.

04

Stel transcriptie in op automatisch in plaats van ad hoc.

05

Verhoog de transcriptielimiet.

Vanaf dat moment analyseert Ipster je gesprekken en heb je direct inzicht.

De tool werkt hetzelfde bij tien gesprekken per week als bij duizend. Je betaalt per geanalyseerd gesprek, ongeacht de gespreksduur. Draai een analyse wanneer jij dat wilt en kies hoeveel gesprekken je wilt analyseren binnen de gekozen periode.

Zelf ervaren?

Benieuwd wat er speelt in jouw klantgesprekken? Vraag een demo aan via je Xelion Partner.



XELION

Business talks.

**De complete
communicatieoplossing
voor alle bedrijven.**