

XELION

Business talks.

Haal meer uit je klantcontact met Xelion Plus

Contact met je klanten gaat allang niet meer alleen via de telefoon. WhatsApp, webchat en slimme AI-tools nemen werk over en helpen je gesprekken opvolgen. Met Xelion Plus voeg je deze slimme functies toe aan je Xelion-platform. Zo werk je overzichtelijker, reageer je sneller én benut je commerciële kansen beter!



5 slimme tools van Xelion Plus

01. Microspace



Een nieuwe klant blijft vaak niet bij één mailtje. Offerte hier, aanpassing daar: het overzicht is al snel kwijt. Met Microspace breng je alle informatie op één plek en zie je precies wanneer je in actie moet komen.

- Alle offertes, documenten en updates op één plek
- Zie direct met wie je prospect of klant informatie deelt
- Gerichter opvolgen op het juiste moment

02. TimeWise



Staat de telefoon roodgloeiend? Met TimeWise plannen bellers zelf een terugbelmoment wanneer het hen én jou uitkomt. Zo hoeft niemand in de wacht te staan en spreid jij de drukte.

- Laat bellers zelf een terugbelmoment kiezen
- Bel automatisch terug via Xelion op het uitgekozen moment
- Spreid piekdrukke en werk rustig door

Handig als... je wachtrij meteen volloopt zodra de telefoonlijn opent in je huisartsenpraktijk. Met TimeWise weten patiënten precies wanneer ze worden teruggebeld. Zo, dat betekent rust in de praktijk!

03. WhatsApp Business



Steeds meer klanten willen liever appen dan bellen. Zonder koppeling met je telefoonsysteem komen die appjes op één device of bij één collega binnen. Met WhatsApp Business in Xelion werk je samen in één inbox.

- Combineer WhatsApp en telefonie in één omgeving
- Reageer sneller zonder gemiste of dubbele reacties
- Neem gesprekken makkelijk over of lees mee

Handig als... je een klantafpraak wil bevestigen via WhatsApp. Stuur je appje vanuit Xelion met Whatsapp Business en elke collega kan het gesprek overnemen.

04. Kollie



Midden in een klus, onderweg of na sluitingstijd? AI-assistent Kollie vangt je oproep op, stelt gerichte vragen en verzamelt de info. Zo weet je daarna precies wie je waarom moet terugbellen.

- Direct inzicht in de vraag van de klant
- Goed voorbereid terugbellen
- Sneller en gericht opvolgen

Handig als... je vaak wordt gebeld terwijl je op locatie bent of midden in een klus zit. Kollie zorgt dat je binnendienst later precies weet wie je moet terugbellen en waarom.

05. Ipster



Je voert de hele dag gesprekken, maar het is vaak lastig om te zien wat daarin steeds terugkomt. Terwijl daar juist veel informatie in zit om je service te verbeteren. Ipster analyseert je gesprekken en laat zien waar kansen liggen.

- Inzicht in de belangrijkste belredenen
- Herken terugkerende vragen en knelpunten
- Verbeter processen op basis van concrete inzichten

Handig als... je webshop dagelijks veel telefoontjes krijgt over onduidelijke track & trace informatie, zonder dat je dit doorhebt. Ipster ziet de trend en door dit aan te passen bellen klanten een stuk minder.



**Business
talks.**





Klaar voor de upgrade?

Breid je pakket uit met terugbelverzoeken, WhatsApp, AI en gespreksanalyse. Ontdek Xelion Plus en organiseer je klantcontact nóg slimmer.

Meer weten?

Ga naar [Xelion.com](https://www.xelion.com)
of neem contact met ons op via **015 251 1411**