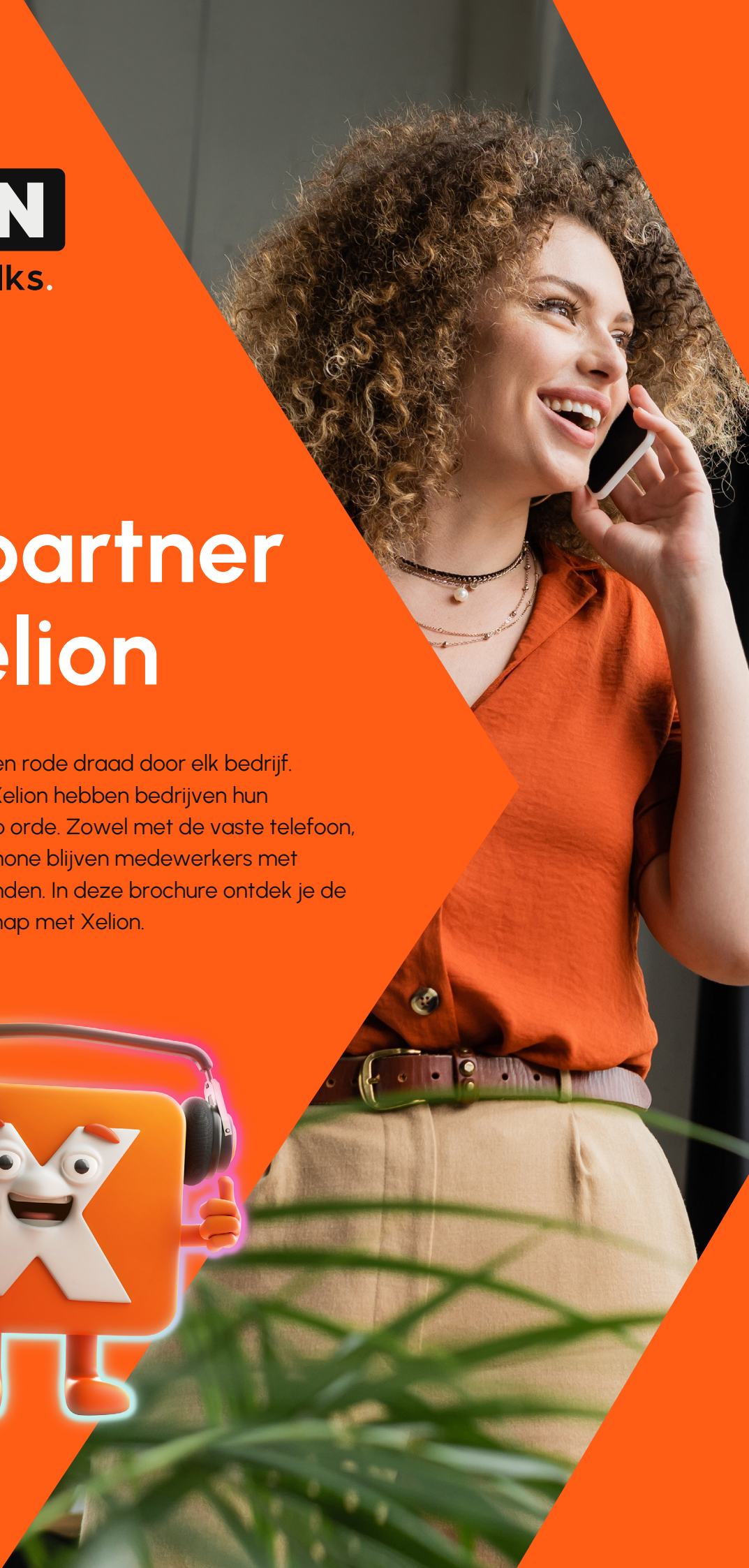


XELION

Business talks.

Word partner van Xelion

Zakelijke telefonie loopt als een rode draad door elk bedrijf. Met de slimme centrale van Xelion hebben bedrijven hun klantcommunicatie perfect op orde. Zowel met de vaste telefoon, pc, laptop als met de smartphone blijven medewerkers met elkaar en met de klant verbonden. In deze brochure ontdek je de voordelen van een partnerschap met Xelion.





Even voorstellen

Jouw klanten willen hun bereikbaarheid goed organiseren, flexibel werken en klantvragen snel en goed afhandelen. Dat vraagt om een communicatieoplossing die betrouwbaar is, makkelijk te beheren is en met hun organisatie meegroeit. Met Xelion beschikken klanten over één platform voor zakelijke communicatie en klantcontact. Gesprekken en berichten komen samen in een gebruiksvriendelijke omgeving. Medewerkers gebruiken een vaste telefoon, laptop, pc of smartphone. Of ze nu op kantoor, thuis of onderweg zijn: hun bereikbaarheid blijft goed geregeld.

Xelion staat al jaren bekend als betrouwbare partner in de telecommarkt. Alle Xelion-software wordt in eigen beheer ontwikkeld en beheerd vanuit het hoofdkantoor in Delft. Naast Nederland heeft Xelion kantoren in het Verenigd Koninkrijk en Duitsland, met tevreden klanten over de hele wereld. Als Europees bedrijf werkt Xelion bewust samen met Europese partners en blijft het onafhankelijk van grote techbedrijven. Met Xelion in jouw portfolio bied je klanten een communicatieoplossing die past bij hoe organisaties vandaag werken: flexibel, schaalbaar en eenvoudig te beheren. In deze brochure lees je waarom zoveel partners voor Xelion kiezen.

Over Xelion

Managed model

Xelion is een managed dienst. Dit betekent dat Xelion de hosting verzorgt in ISO-gecertificeerde datacenters binnen Europa en de uitrol van updates op de server voor haar rekening neemt. Als partner mag je daardoor rekenen op een hoge uptime (99,9%) en werkt jouw klant altijd met de laatste Xelion-versie.

Indirecte verkoop

In tegenstelling tot andere aanbieders van VoIP-telefonie werkt Xelion uitsluitend met partners. Als partner bepaal je zelf de verkoopprijs en dus ook welke marge je berekent. Kies je voor Xelion, dan kies je voor een gezonde marge met een premium product. Het licentiemodel is transparant en zonder verborgen kosten, wat Xelion eenvoudig te verkopen maakt.

Een complete basis

Xelion biedt een complete basis met alles wat de meeste bedrijven nodig hebben voor zakelijke telefonie.

Klanten kiezen zelf hoe ze werken

Via een vaste telefoon, pc, laptop of smartphone. Xelion werkt met gebruikerslicenties. Zo kunnen klanten eenvoudig meerdere devices per gebruiker inzetten, zonder extra complexiteit.

Wil je jouw klanten nog meer bieden? Via Xelion Plus voeg je eenvoudig extra functionaliteit en integraties toe die het klantcontact ondersteunen en optimaliseren. Zo groeit de oplossing mee met de behoeften van jouw klant.

NFR-gebruik

Als partner gebruik je Xelion gratis binnen je eigen organisatie. Zo ervaar je zelf hoe de oplossing werkt en kun je jouw klanten er beter over adviseren. Xelion stelt hiervoor een omgeving en de benodigde licenties beschikbaar.

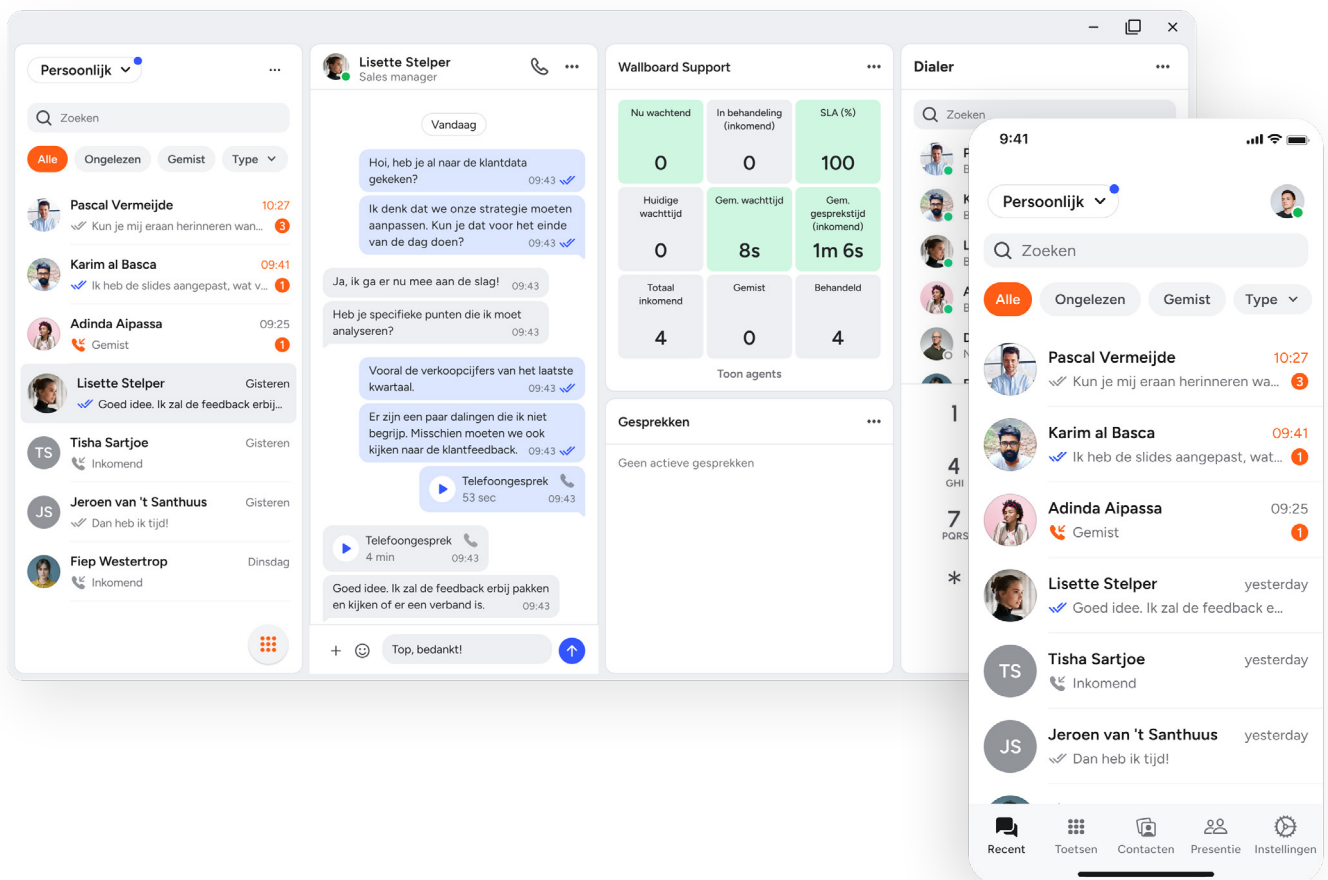
Onboarding

Xelion ondersteunt nieuwe partners stap voor stap bij de start. Van inrichting tot eerste klanten: je krijgt begeleiding om snel zelfstandig aan de slag te kunnen. Meer hierover lees je verderop in deze brochure.

Word Xelion Certified Engineer

Xelion is een uitgebreid product. Daarom volgt van elke partner ten minste één engineer het Xelion-certificeringstraject (CE). De kosten hiervoor zijn €500 per deelnemer en daar krijg je een hoop voor terug. Tijdens deze praktijkgerichte training leer je hoe je een Xelion-omgeving configureert en beheert. Denk aan het inrichten van wachtrijen, het toevoegen van toestellen en het opzetten van veelvoorkomende configuraties. De training

vindt plaats bij Xelion in Delft en duurt één dag. Na afronding ontvang je het CE-certificaat en krijg je toegang tot het ticketingsysteem van Xelion. Daarmee kun je direct contact opnemen voor ondersteuning. Omdat elke klantomgeving anders is, stopt het leren daar niet. Via de Xelion Academy heb je als partner toegang tot aanvullende kennis en ondersteuning om je verder te ontwikkelen.





Jouw start als Xelion-partner

Als nieuwe partner sta je er niet alleen voor. Xelion begeleidt je zowel technisch als commercieel in de beginfase. Bij de eerste drie implementaties kijkt een engineer van Xelion met je mee. Samen doorloop je de configuratie en voorkom je veelvoorkomende fouten bij de eerste opleveringen. Voor vragen kun je altijd terecht bij een vast technisch contactpersoon bij Xelion.

Ook commercieel kun je rekenen op ondersteuning. Een partnermanager denkt mee over verkoopkansen, sluit aan bij demo's als dat gewenst is en kan eindgebruikerstrainingen bij jouw klant verzorgen. Daarnaast biedt Xelion marketingondersteuning, zoals content voor je website en social media. Zo kun je snel zelfstandig aan de slag en zorg je vanaf het begin voor succesvolle implementaties en tevreden klanten.

Met Xelion bied je klanten een complete oplossing voor zakelijke communicatie. Bellen, chatten en samenwerken in één omgeving, met functies die aansluiten op de dagelijkse praktijk van jouw klanten. Heb je vragen of wil je meer weten? Neem gerust contact met ons op via sales@xelion.com, chat met ons via de website of bel naar +31 15 251 1411 (optie 1). We vertellen je graag alles over de mogelijkheden!

Waarom kiezen voor Xelion

- User-based licentiemodel
- Alle Xelion-functies standaard inbegrepen
- Uitbreidbaar klantcontact via Xelion Plus
- Uitgebreide rapportagemogelijkheden
- 250+ integraties via open REST API en Marketplace
- Softphone en mobiele app
- Eenvoudig te verkopen, transparante prijzen
- Aantrekkelijk verdienmodel voor partners
- Marketingondersteuning beschikbaar
- Nauwe samenwerking en ondersteuning vanuit Xelion



XELION

Business talks.

Meer weten?

Ga naar [Xelion.com](https://www.xelion.com)
of neem contact met ons op via **015 251 1411**.
Onze specialisten denken graag met je mee.