

# XELION

## Business talks.



## Dichter bij je klant, op elk moment.

Bel met Xelion via alle apparaten

- computer/laptop
- smartphone
- bureautelefoon
- DECT-telefoon
- SIP-apparaten

Voor alle communicatiekanalen

- bellen
- chatten
- sms'en
- WhatsApp
- webchat
- videobellen en scherm delen

## Werk slim en efficiënt met Xelion

**Standaard in Xelion**

- Zakelijk bellen met smartphone via data of GSM
- Realtime status van collega's zien
- Statistieken van gesprekken en chats bekijken
- Beschikbaar voor Windows, Android, iOS & macOS\*
- Apple CarPlay en Android Auto

**Integraties met Microsoft 365**

- Synchronisatie van agenda en adresboek
- Integratie met Azure Active Directory
- Telefonie in Teams zonder extra licentie
- Bidirectionele statussynchronisatie met Teams
- WordPress webchat plugin

**Xelion Server API**

Gebruik onze API voor gespreksopbouw, gebruikers- en groepsbeheer en datasynchronisatie. Integreer Xelion naadloos in je eigen IT-omgeving.

## Xelion Plus

Haal nog meer uit Xelion met slimme aanvullende diensten

**Microspace:** persoonlijk klantportaal in jouw huisstijl, met realtime inzicht in klantgedrag.

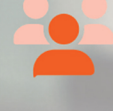
**TimeWise:** slimme verwerking van terugbelverzoeken.

**Kollie:** voicebots voor automatische beantwoording en gespreksrouting.

**Ipster:** gespreksanalyse voor beter inzicht in gesprekskwaliteit, klantinteractie en teamprestaties.

**WhatsApp Business:** zakelijke WhatsApp-gesprekken centraal beheren in Xelion.

## Optimaal bereikbaar met standaardfunctionaliteiten



**Groepsaansluitingen:** verdeel gesprekken automatisch over meerdere collega's en bepaal zelf de volgorde: circulair, most-idle of op basis van vaardigheden.



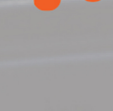
**Rooster:** activeer automatisch het juiste scenario buiten openingstijden of bij afwezigheid.



**Keuzemenu:** laat bellers eenvoudig de juiste afdeling kiezen. Met of zonder wachtrij, inclusief terugbelfunctie en doorkiesnummers.



**Voicemail:** zet voicemails automatisch of op aanvraag om naar tekst en stuur ze door per e-mail.



**Wachtmuziek:** speel muziek of een informatief bericht af tijdens het wachten, volledig in eigen huisstijl.

[www.xelion.com](http://www.xelion.com)

\* Bekijk actuele updates op onze website.

## Volledige controle over communicatie en bereikbaarheid

**Adresboek:** één centraal adresboek waarin alle contactgegevens organisatiebreed beschikbaar zijn.

**Communicatieoverzicht:** per aansluiting krijg je een volledig overzicht van alle communicatie.

**Agenda:** koppel je Microsoft 365-agenda zodat je beschikbaarheidsstatus automatisch meebeweegt.

**Presentielijst:** zie in één oogopslag welke collega's beschikbaar zijn.

**Live wallboards en rapportages:** monitor de bereikbaarheid van je organisatie met uitgebreide rapportages.

**Contactgeschiedenis:** bekijk met welke collega's eerder contact is geweest. Voeg per gesprek eenvoudig een verslag toe.

**Uitgaand bellen:** bepaal zelf met welk nummer je uitbelt; persoonlijk of namens je afdeling.

**Inkomend bellen:** bepaal zelf van welke aansluitingen je inkomende gesprekken ontvangt door je in de app aan of af te melden.

**Transcriptie:** laat voicemails en gespreksopnames automatisch transcriberen.

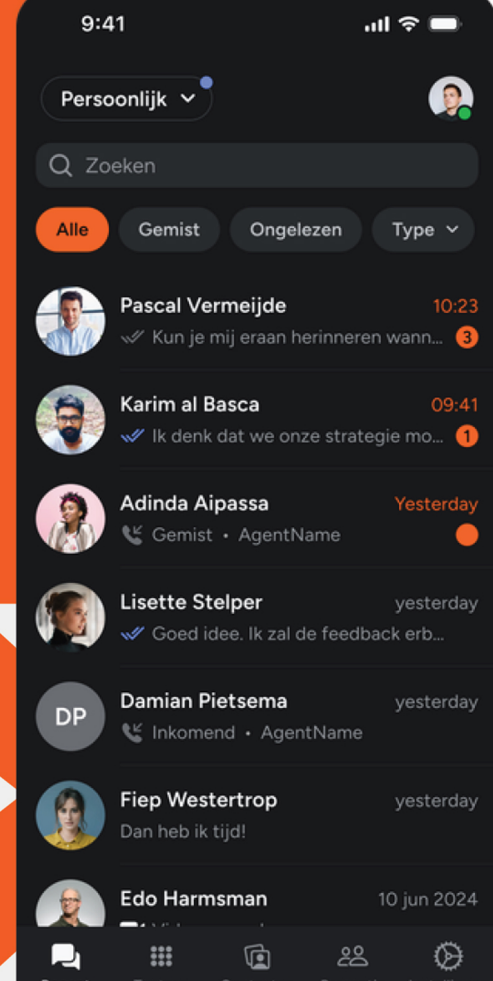
**Text-to-speech:** laat keuzemenu's en voicemailbegroetingen automatisch inspreken.

**Hotdesken:** gebruik elke bureautelefoon als jouw eigen toestel.

**Beheer anderen:** geef eindgebruikers rechten om andere aansluitingen te beheren, zonder tussenkomst van een administrator.

### Benieuwd wat Xelion voor je kan betekenen?

Scan deze QR-code en ontdek de voordelen van Xelion in jouw bedrijf.



# XELION

## Business talks.

## Effectief bellen met Xelion

**Doorverbinden:** gesprek aangenomen voor een collega? Bekijk de presentielijst en verbind eenvoudig door.

**Gespreksopname:** neem belangrijke gesprekken automatisch op.

**Groepsgesprek:** bel of videovergader met meerdere mensen tegelijk voor efficiënt overleg.

**Meeluisteren en -fluisteren:** laat collega's meeluisteren met een gesprek, bijvoorbeeld voor training of kwaliteitsverbetering.

**Statusinstellingen:** kies de status die past bij je bereikbaarheid, of laat jouw status je rooster en afspraken volgen.

**Gespreksverslag:** krijg direct inzicht in de inhoud van gevoerde gesprekken.

**Videogesprek met externen:** nodig klanten of relaties uit voor een videogesprek via hun browser.

