




































| | Telefoon feature | Beschrijving | Standaard |
|---|-------------------------------|--|-----------|
|  | Automatische gespreksopname | Alle gesprekken worden automatisch opgenomen en standaard 7 dagen bewaard. Je kunt de opname blijvend bewaren, verwijderen of delen met collega's. | ✓ |
|  | Nummer catch | Je klikt met de muis op een telefoonnummer op het computerscherm en een telefoongesprek wordt direct gestart. Mogelijk vanuit bijvoorbeeld MS Explorer, Excel maar ook vanuit een aantal andere applicaties. | ✓ |
|  | Mobieltje als Xelion-telefoon | Mobiele telefoons die SIP ondersteunen kunnen als Xelion-telefoon worden gebruikt. | ✓ |
|  | Wachtrij | Bellers kunnen automatisch in een wachtrij worden geplaatst. Je ziet wie er wachten en je kunt bellers in de door jou gewenste volgorde uit de rij halen | ✓ |
|  | Presentielijst | Je ziet in één oogopslag welke collega's aanwezig zijn, wie telefonisch in gesprek is en wie niet gestoord wil worden. | ✓ |
|  | Laagste tarieven | Altijd bellen tegen het laagste tarief. Belt je bedrijf veel met China, dan kunnen de gesprekken naar China via een provider met de laagste tarieven worden aangeboden (least cost routing). | ✓ |
|  | Herhaalbellen | Een klant is voortdurend in gesprek, Xelion 6 blijft automatisch bellen totdat er wordt opgenomen. | ✓ |
|  | PC Telefoon | De PC wordt een telefoon door een headset of hoorn aan te sluiten. Bellen via de PC is makkelijk, goedkoper en biedt veel meer functies dan een bureautoestel. | ✓ |
|  | Gespreksverslag | Met deze functie heb je direct inzicht in alle gesprekken die je gevoerd hebt. Gesprekken van collega's met eenzelfde relatie zijn ook zichtbaar als dit is opengesteld. | ✓ |
|  | Dag- en nachtstand | Met de dag-nachtstand wordt automatisch het antwoordapparaat ingesteld als je bedrijf telefonisch onbereikbaar is. Je kunt ook kiezen voor andere afwezigheidsscenario's, zoals een keuzemenu of doorschakeling naar een mobiel. Uniek is dat je meerdere afwezigheidsscenario's kunt instellen voor meerdere momenten op één dag. | ✓ |
|  | Keuzemenu | 'Kies 1 voor Verkoop, 2 voor Support, 3 voor Overige vragen' Je stelt zelf eenvoudig een keuzemenu samen. Achter iedere optie kun je bovendien weer een nieuw keuzemenu activeren. | ✓ |
|  | Voicemail | Elke Xelion gebruiker kan zijn eigen voicemail inspreken. Als je wilt worden voicemails automatisch als email afgeleverd. | ✓ |
|  | Antwoordapparaat | Achter elk telefoonnummer kun je een antwoordapparaat activeren met ieder een eigen unieke boodschap. | ✓ |
|  | Wachtmuziek | Je kunt bellers een muziekje of een ingesproken boodschap laten horen als zij worden doorverbonden of in de wacht staan. | ✓ |
|  | Belgroepen | Als de telefoniste niet in staat is om op te nemen kan de telefoon overgaan bij een of meer collega's. Wordt dan nog niet opgenomen kan het gesprek verder worden doorgeschakeld naar een door jou gewenst afwezigheidsscenario. | ✓ |
|  | Doorschakelen | Interne nummers worden eenvoudig doorgeschakeld, ook naar externe nummers. Waar je ook bent, je hoeft geen gesprek te missen! | ✓ |
|  | Groepsgesprek | Het opzetten van een groepsgesprek is eenvoudig voor iedereen die met de Xelion softphone werkt. | ✓ |

| | | | |
|---|------------------------------------|---|---|
|  | Gemiste gesprekken | Je ziet direct welke gesprekken je gemist hebt, wie er heeft gebeld en of er een voicemail is achtergelaten. | ✓ |
|  | Agendeer gesprekken | Personen of organisaties waarmee je nog wilt bellen kun je met één klik op een lijst zetten, eventueel voorzien van een opmerking. Vanuit de lijst kun je direct terugbellen of chatten. | ✓ |
|  | Adresboek | Xelion 6 beschikt over een geavanceerd adresboek waarin je op verschillende manieren kunt zoeken en waarin adressen van relaties worden gedeeld. | ✓ |
|  | Lijsten | Er zijn een aantal handige lijsten beschikbaar in Xelion 6. Zo kun je zelf een favorietenlijst maken van contacten waarmee je veel communiceert. Andere lijsten zijn gemiste gesprekken, voicemails. Zelf een eigen lijst maken kan ook. | ✓ |
|  | Informatie delen | Alle informatie binnen Xelion kan worden gedeeld met collega's of juist privé worden gehouden. Elke gebruiker bepaalt zelf wat en met wie informatie wordt gedeeld. | ✓ |
|  | Twinning | Geen hoorn aangesloten, maar wel gebruik maken van handige functies op de PC? Dan is twinning ideaal. Zodra je belt vanaf de PC gaat het bureautoestel of de mobiel rinkelen. Als je die opneemt wordt verbinding gemaakt. | ✓ |
|  | Nummerherkenning en routing | Als je vrouw belt naar het hoofdnummer, dan wordt het nummer herkend en krijgt ze jou automatisch aan de lijn en niet eerst de telefoniste. Ben je er niet dan kan een afwezigheidsscenario er voor zorgen dat het gesprek alsnog naar de telefoniste of naar je mobiel gaat. | ✓ |
|  | Zoekwoord en | Voor elke naam in het telefoonboek zijn extra zoekfuncties toe te voegen. Daarmee kan bijvoorbeeld De Vries van advocatenkantoor Toga gevonden worden op het zoekwoord 'advocaat' of 'jurist'. | ✓ |
|  | Op locatie of uit de cloud | Xelion 6 is beschikbaar als clouddienst waarbij je een abonnement afsluit voor wat je gebruikt. Maar ook als een systeem dat wordt geïnstalleerd op locatie. Functioneel bieden beide oplossing dezelfde uitgebreide mogelijkheden. | ✓ |
|  | Niet storen | Met de Niet Storen- functie kun je voor collega's zichtbaar maken dat je niet bereikbaar bent. Zelf kun je wel gewoon bellen. | ✓ |
|  | Mee-luisteren gesprekken | Collega's en supervisors kunnen meeluisteren met een gesprek. Dit kan handig zijn bij het inwerken van nieuwe medewerkers of het verbeteren van de kwaliteit bij receptiemedewerkers of helpdesk. | ✓ |
|  | Integratie met Outlook | Adresgegevens vanuit Outlook worden automatisch naar het telefoonboek in Xelion 6 geëxporteerd en zijn te gebruiken op PC of smartphone. Nooit meer dubbel invoeren van gegevens dus en altijd up to date overzicht van je contacten. | ✓ |
|  | Integratie met CRM | Xelion 6 kan worden gekoppeld met de meest belangrijke CRM-pakketten zoals Exact en Afas. Het CRM pakket vult het telefoonboek automatisch en de communicatie met een relatie (chat, telefoon, SMS) wordt bewaard in het CRM pakket. | ✓ |
|  | SMS berichten | Vanaf de PC of smartphone makkelijk SMS berichten sturen vanuit Xelion 6. Je maakt gebruik van het centrale adresboek in Xelion en het is ook mogelijk om een SMS aan een lijst van personen te sturen. Berichten worden bewaard in Xelion 6 als je dat wilt. | ✓ |
|  | Mobiele Xelion app | Met je tablet of smartphone heb je overal toegang tot informatie in Xelion 6. Je kunt direct bellen vanuit een up to date adresboek en hebt een lijst met de beschikbaarheid van collega's. Ook pas je met een klik je bereikbaarheid aan, bijvoorbeeld als je even niet zakelijk bereikbaar kunt zijn, maar wilt dat gesprekken uitkomen bij de telefoniste. | ✓ |
|  | Chat berichten | Eenvoudig en snel chatten met collega's en relaties. Je kiest een naam vanuit het adresboek en start direct. | ✓ |
|  | Rapportage bereikbaarheid | Een serie rapporten waarin je in één oogopslag kunt zien of de bereikbaarheid van de organisatie aan je verwachtingen voldoet. De rapporten worden automatisch per mail toegestuurd. | ✓ |
|  | Power user | Met de Power-user ben je op meerdere toestellen gelijktijdig bereikbaar. Je bepaalt zelf met welk toestel je een gesprek beantwoordt, bijvoorbeeld met de PC of het bureautoestel op kantoor of met de smartphone onderweg. | ✓ |

