



































| | Telefonfunktion | Beschreibung | Standard |
|---|---------------------------------------|--|----------|
|  | Automatische Anrufaufzeichnung | Standardmäßig werden alle Anrufe automatisch aufgenommen und für 7 Tage gespeichert. Sie können die Aufnahme dauerhaft speichern, löschen oder mit Kollegen teilen. | ✓ |
| 015  | Nummer Catch | Mit einem Klick der Mouse auf einer Telefonnummer auf dem Computerbildschirm wird einen Telefonanruf sofort betätigt. Dies ist möglich, beispielsweise von MS-Explorer, Excel, sondern auch von zahlreichen anderen Anwendungssoftware. | ✓ |
|  | Das Handy als Xelion Telefon | Mobiltelefone die SIP unterstützen können als Xelion Telefon verwendet werden. | ✓ |
|  | Warteschleife | Anrufer können automatisch in einer Warteschleife aufgenommen werden. Sie können sehen wer wartet und die Anrufer aus der Warteschleife nehmen in der Reihenfolge Ihrer Präferenz. | ✓ |
|  | Anwesenheitsliste | Sie können auf einen Blick sehen, welche Kollegen anwesend sind, momentan beschäftigt sind am Telefon, oder nicht gestört werden möchten. | ✓ |
|  | Günstigste Tarife | Immer anrufen zu den niedrigsten Preisen. Wenn Ihr Unternehmen häufig nach China ruft, können die Anrufe nach China durch einen Anbieter mit den niedrigsten Tarife angeboten werden (Least Cost Routing). | ✓ |
|  | Anrufe wiederholen | Wenn der Kunde in einem ständigen Dialog engagiert ist, ruft Xelion 6 automatisch weiter bis den Anruf entgegengenommen wird. | ✓ |
|  | PC Telefon | Der PC wird zu einem Telefon mit der Verbindung eines Headsets oder Hörers. Anrufen über den PC ist einfach, billiger und bietet viele weitere Funktionen als ein Desktop-Gerät. | ✓ |
|  | Anrufbericht | Diese Funktion bietet Ihnen einen direkten Einblick in alle Gespräche, die Sie geführt haben. Anrufe von Kollegen mit der gleichen Beziehung sind auch sichtbar, wenn zu diesem Zweck konfiguriert. | ✓ |
|  | Tag-Nacht Einstellung | Mit der Tag-Nacht-Einstellung wird der Anrufbeantworter automatisch angeschaltet wenn Ihr Unternehmen telefonisch nicht erreichbar ist. Sie können auch andere nützliche Abwesenheitsszenarien wählen, so wie ein Auswahlmenü oder Weiterleitung nach einem Mobiltelefon. Einzigartig ist, dass Sie verschiedene Abwesenheitsszenarien für verschiedene Momente am selben Tag einstellen können. | ✓ |
|  | Auswahlmenü | "Wählen Sie 1 für Vertrieb, 2 für Unterstützung, 3 für andere Fragen". Sie können einfach Ihre eigenen Menüoptionen erstellen. Außerdem können Sie hinter jeder Option noch ein anderes Auswahlmenü aktivieren. | ✓ |
|  | Voicemail | Jeder Xelion Benutzer kann seine eigene Voicemail Nachricht aufnehmen. Falls gewünscht, werden Sprachnachrichten automatisch als E-Mail abgeliefert. | ✓ |
|  | Anrufbeantworter | Für jede Telefonnummer können Sie einen anderen Anrufbeantworter mit einer einzigartigen Mitteilung aktivieren. | ✓ |
|  | Warteschleifenmusik | Sie können Anrufer Musik oder eine aufgezeichnete Sprachnachricht hören lassen wenn sie in der Warteschleife stehen oder gerade verbunden werden. | ✓ |
|  | Anrufgruppe | Wenn der Telefonist nicht in der Lage ist einen Anruf zu beantworten, kann das Telefon von einem oder mehreren Kollegen klingeln. Wird den Anruf immer noch nicht entgegengenommen, dann kann den Anruf zu einer Abwesenheitsszenario Ihrer Präferenz weitergeleitet werden. | ✓ |
|  | Anrufweiterleitung | Interne Nummer können einfach weitergeleitet werden, auch nach externen Nummern. Wo immer Sie sich auch aufhalten, Sie brauchen nicht einen einzigen Anruf zu verpassen! | ✓ |
|  | Gruppengespräch | Ein Gruppengespräch einrichten ist einfach für jeder, der mit dem Xelion Softphone arbeitet. | ✓ |

| | | | |
|---|-------------------------------------|--|---|
|  | Anruf in Abwesenheit | Sie können direkt sehen welche Anrufe Sie verpasst haben, wer angerufen hat, und ob eine Voicemail Nachricht hinterlassen wurde. | ✓ |
|  | Anrufterminplanung | Einzelpersonen oder Organisationen die Sie anrufen möchten können mit nur einem Klick auf einer Liste aufgenommen werden, möglicherweise von einer Anmerkung versehen. Aus dieser Liste können Sie direkt zurückrufen oder einen Chat anfangen. | ✓ |
|  | Adressbuch | Xelion 6 verfügt über ein fortschrittliches Adressbuch in dem Sie auf verschiedene Weisen suchen können und die Adresse von Beziehungen geteilt werden. | ✓ |
|  | Listen | Es gibt eine Reihe von praktischen Listen in Xelion 6, Sie können zum Beispiel eine Liste der wichtigsten Beziehungen erstellen, mit denen Sie häufig kommunizieren. Andere Listen sind Verpasste Anrufe und Sprachnachrichten. Ihre eigene spezifische Listen erstellen ist natürlich auch möglich. | ✓ |
|  | Informationsweitergabe | Alle Informationen in Xelion können mit Kollegen geteilt oder privat gehalten werden. Jeder Benutzer bestimmt welche Informationen geteilt werden und mit wem. | ✓ |
|  | Twinning | Keinen Hörer angeschlossen, aber Sie möchten trotzdem die praktische Funktionen auf dem PC benutzen? Dann ist Twinning ideal. Sobald Sie von dem PC anrufen wird das Tischtelefon oder Mobiltelefon klingeln. Wenn Sie entgegennehmen, wird eine Verbindung hergestellt. | ✓ |
|  | Anruferkennung & Routing | Wenn Ihre Frau die Hauptnummer anruft, wird die Nummer anerkannt werden, und wird sie automatisch mit Ihnen verbunden werden auf Ihrer Verbindung statt mit dem Telefonist. Wenn Sie nicht anwesend sind, kann ein Anwesenheitsszenario dafür sorgen, dass der Ruf immer noch nach dem Telefonist oder Ihrem Mobiltelefon weitergeleitet wird. | ✓ |
|  | Suchwörter | Zu jedem Name im Telefonbuch können zusätzliche Suchfunktionen hinzugefügt werden. Auf diese Weise kann Mr. Jones von Anwaltskanzlei Toga zum Beispiel unter dem Stichwort "Anwalt" gefunden werden. | ✓ |
|  | Vor Ort oder aus der Cloud | Xelion 6 ist verfügbar als Cloud Service, womit Sie sich abonnieren für was Sie verwenden, sondern auch als ein System das vor Ort installiert wird. Funktionell bieten beide Lösungen die gleichen umfangreichen Funktionen. | ✓ |
|  | Bitte nicht stören | Mit der Funktion "Bitte nicht stören" können Sie Kollegen zeigen, dass Sie nicht verfügbar sind. Selbst können Sie trotzdem noch Anrufe tätigen. | ✓ |
|  | Gespräche mithören | Kollegen und Vorgesetzten können mit einem Gespräch mithören. Dies kann nützlich sein in der Ausbildung neuer Mitarbeiter oder für die Verbesserung der Qualität der Mitarbeiter an der Rezeption oder Help-Desk. | ✓ |
|  | Integration mit Outlook | Adressinformationen von Outlook werden automatisch nach dem Verzeichnis in Xelion 6 exportiert und können auf dem PC oder Smartphone verwendet werden. Auf diese Weise werden Daten nicht mehr dupliziert eingetragen und haben Sie immer einen aktuellen Überblick von Ihren Beziehungen. | ✓ |
|  | Integration mit dem CRM | Xelion 6 kann mit den wichtigsten CRM-Paketen wie Salesforce, Superoffice oder Dynamics (NAV) verbunden werden. Das CRM-Paket füllt automatisch das Telefonbuch und die Kommunikationen mit einer Beziehung (Chat, Telefon, Kurznachricht) werden in dem CRM-Paket gespeichert. | ✓ |
|  | Kurznachrichten | Einfach Kurznachrichten senden mit Xelion 6, vom PC oder Smartphone. Sie verwenden das zentrale Adressbuch in Xelion, und es ist auch möglich eine Kurznachricht nach einer Liste von Personen zu senden. Wenn gewünscht, werden die Nachrichten in Xelion 6 gespeichert. | ✓ |
|  | Mobile Xelion App | Mit Ihrem Tablet oder Smartphone können Sie Informationen von überall in Xelion 6 abrufen. Sie können direkt von einem aktuellen Adressbuch anrufen und Sie haben eine Liste mit der Verfügbarkeit von Kollegen. Auch können Sie Ihre Verfügbarkeit einstellen mit nur einem Klick, zum Beispiel wenn Sie vorübergehend nicht für geschäftliche Anrufe verfügbar sind, aber Sie wollen dass die Anrufe nach der Rezeption weitergeleitet werden. | ✓ |
|  | Chat Nachrichten | Sich schnell und einfach mit Kollegen und Beziehungen unterhalten. Sie wählen einen Name aus dem Adressbuch und können sofort einen Chat anfangen. | ✓ |
|  | Verfügbarkeitsbericht | Eine Reihe von Berichten womit Sie auf einem Blick sehen können ob die Verfügbarkeit des Unternehmens Ihren Erwartungen entspricht. Die Berichte werden Ihnen automatisch per E-Mail zugestellt. | ✓ |