



XELION 7 iPhone APP

Snelstart voor eindgebruikers

Inhoud

1. Inloggen	3
1.2 APP Machtigingen	3
2. De app gebruiken	4
3.1 Bellen en gebeld worden	4
3.2 Doorverbinden vanaf de standaard dialer	4
3.3 Doorverbinden vanaf de Xelion dialer	4
3.3 Chatten & SMS'en	5
3.4 Agenda.....	5
3.5 Adresboek.....	5
4. Snelkoppelingen binnen de app	5
4.1 Inbox	6
4.2 Favorieten	6
4.3 Stats (wallboard toevoegen of inzien)	7
4.4 Todo	7
4.5 Instellingen	8
4.6 Oproepbevestiging	8
5. Bel strategie	8
5.1 Doorschakelen via Xelion (Doorschakelbellen)	8
5.2 Laat Xelion bellen	9
5.3 Direct bellen	9
6. Xelion Dialer	9
6.1 Een gesprek aannemen of weigeren.....	9

Wil je **meer weten** over de Xelion app? Wil je een uitgebreidere uitleg of video instructies? Surf dan naar mijn.xelion.nl!

1. Inloggen

Wanneer je de eerste keer de Xelion 7 app opent dien je in te loggen. Het meest handig is om je mobiele nummer aan je Xelion beheerder te geven. Deze beheerder kan je namelijk toevoegen aan de Xelion Community.

Wanneer je bent aangemeld voor de community vul je simpelweg je GSM nummer in, en klik je op het roze pijltje. Hierna ontvang je een SMS met autorisatiecode. Vul deze in en druk wederom op het witte pijltje in het roze vakje en je bent ingelogd!



Wil je deze liever handmatig invullen? Geen probleem, klik op handmatig inloggen en vul Gebruikersnaam & wachtwoord. Deze zijn identiek aan de inlog van de softphone. Bij Mobiel nummer vul je het mobiele nummer in behorend bij de smartphone. Hierop worden de oproepen afgeleverd. Bij Hostname en tenant vul je de hostname en tenant van de server in. Deze heb je ontvangen van je Xelion beheerder.

APP Machtigingen

Wanneer je succesvol ingelogd bent dien je enkele malen akkoord te geven op de machtigingen die de app nodig heeft. Bij de betreffende machtiging staat omschreven waarom deze noodzakelijk is.

Voor een optimale werking van de iPhone app dien je akkoord te gaan met alle machtigingen.



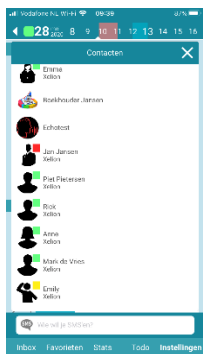
2. De app gebruiken



1. Weergave status Xelion server
2. Beschikbaarheid persoonlijke agenda
3. Weergave communicatielog (inbox)
4. Bellen, Chat, SMS, Agenda & Adresboek
5. Snelkoppelingen naar features binnen de app

Als toelichting bij inbox (3): Alle laatst ingekomen communicatie van één contact zal hier worden weergegeven. Zie hoofdstuk 4.1

3 Bellen en gebeld worden



Om te bellen klik je op de telefoonhoorn. Meest recente contacten worden automatisch weergegeven. Klik op een contact, of type de naam of het nummer in. Indien je een nummer intypt zal de Xelion app dit matchen met het Xelion adresboek.

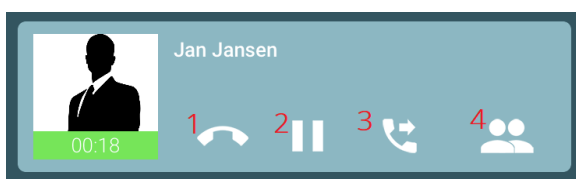
Wil je bellen via je lokale contacten? Klik dan op "Bel privé contact" en navigeer via het jouw bekende adresboek.

3.2 Doorverbinden vanaf de standaard dialer

Open tijdens het gesprek de Xelion 7 app, zoek je de gewenste interne bestemming en start je het volgende gesprek. Is de verbinding tot stand gekomen? Klik dan in je belscherm op de knop "Voeg samen".



3.3 Doorverbinden vanaf de Xelion dialer



Tijdens het gesprek klik je op knop 3 en selecteer het contact, en eventueel op het gewenste nummer. Bij een succesvolle verbinding klik je wederom op knop 3 en bevestig je de doorverbindactie.

3.3 Chatten & SMS'en

Wil je chatten met collega's? Klik op het chat of SMS icoon. Selecteer een van je recente contacten of tik de naam in van de persoon of een aansluiting waar je heen wilt chatten. Bij chat zie je enkele iconen staan waarmee je afbeeldingen of bijlages kunt versturen

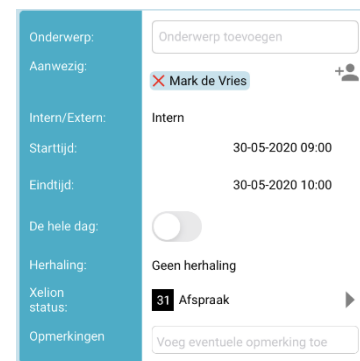


3.4 Agenda



Wanneer je op het agenda icoon klikt in balk 4, krijg je eerst de vraag wiens agenda je wilt openen. De groen/blauwe regels zijn interne afspraken, terwijl de roze regels externe afspraken zijn.

Wil je een afspraak toevoegen in je agenda? Klik aan de linkerkant op een dag/datum. Hierna kun je je afspraak invoeren en rechtsboven op "bewaren" klikken.



3.5 Adresboek

Wanneer je in balk 4 op het adresboek icoon klikt vraagt de app wie je wilt opzoeken. Selecteer een recent contact of type de letters in van de persoon die je wilt opzoeken. Naarmate de letters vorderen, matcht het adresboek de gegevens. Kies de juiste contactpersoon.



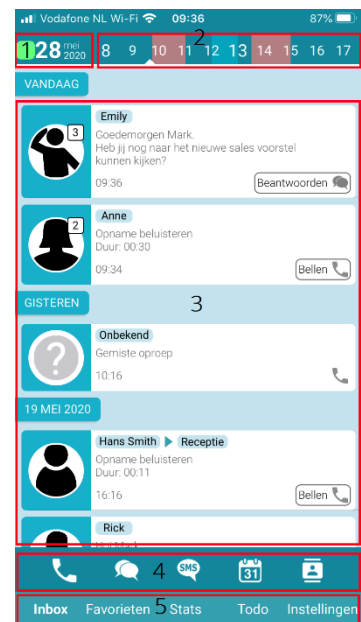
4. Snelkoppelingen binnen de app

De Xelion app is in de onderste balk voorzien van snelkoppelingen (5).

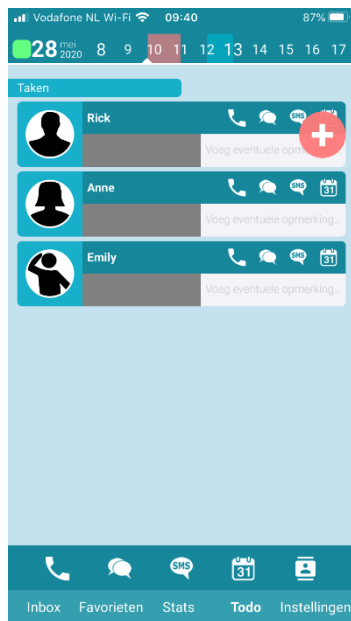
4.1 Inbox

De inbox toont het communicatielog, net zoals in de softphone. In dit scherm zie je alle recente inkomende communicatie, waarbij het belangrijk is te weten dat telkens het laatste contactmoment met dezelfde contactpersoon getoond zal worden.

Wanneer je dus om 11.13 uur gebeld wordt door een persoon die jou om 14:17 uur een chatbericht stuurt, zal alleen het chatbericht zichtbaar zijn. Indien je vervolgens op de foto van het contact klikt, zie je alle communicatie staan.

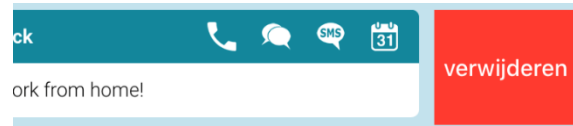


4.2 Favorieten



Net als in de softphone kun je gebruik maken van favorieten. Hierbij worden de favorieten getoond die je zelf hebt toegevoegd. Je kunt hier zowel collega's als relaties of persoonlijke items toevoegen. Klik rechtsboven op "Voeg toe" en voeg simpelweg de gewenste persoon toe. Maak je keuze uit een recent contact, of type de naam van het gewenste contact in.

Wanneer je een favoriet wilt verwijderen swiipe je de betreffende favoriet naar links.



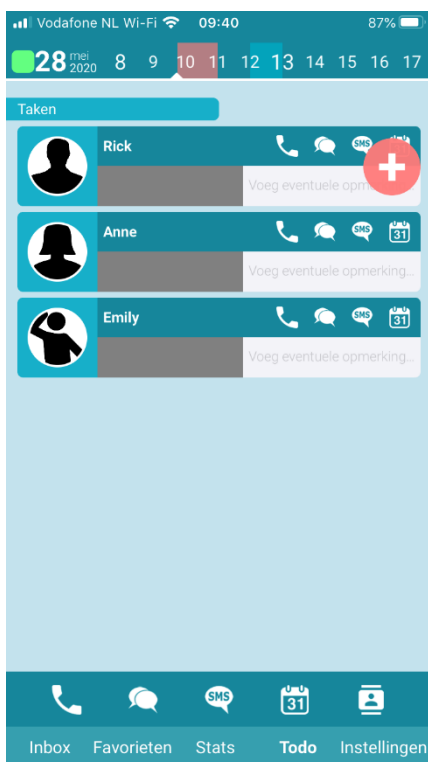
4.3 Stats (wallboard toevoegen of inzien)

Wanneer je de rechten hebt om een wallboard in te zien, kun je dit inzien via de knop "stats". Klik op de knop waarna je bij een eerste keer je wallboard dient toe te voegen. Hiervoor klik je rechtsboven op de knop "voeg toe".

Wanneer je al eerder wallboards hebt toegevoegd, kun je direct klikken op de naam van het wallboard. Deze wordt dan onmiddellijk getoond. Klik op het ververs icoon (rechts naast naam) om het wallboard bij te werken.

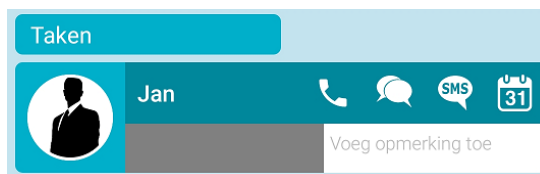


4.4 Todo



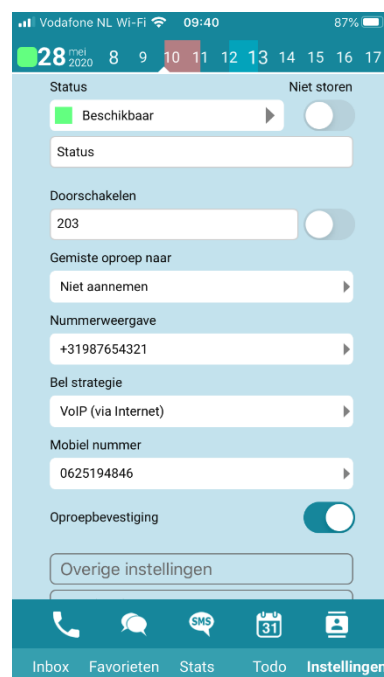
Maak jij gebruik van de gevlaglijst of wil je op eenvoudige wijze "to do" lijstjes bijhouden? Maak dan gebruik van de functionaliteit "Todo". Zodra je rechtsboven op "voeg toe" klikt, selecteer je de contactpersoon welke direct ingeladen wordt in het overzicht. Klik vervolgens op het witte omschrijvingsvlak waarna je eenvoudig de omschrijving kunt toevoegen.

Van dichtbij ziet dit er als volgt uit:



4.5 Instellingen

Bij status kun je de actuele status inzien (en wijzigen). Klik erop om deze te wijzigen. Rechts naast het status veld zie je het niet storen icoon kun je gebruiken wanneer je niet gebeld wilt worden op je smartphone. Je ontvangt dan geen notificaties van oproepen of chats tot je dit weer uitschakelt. Je ontvangt deze dan wél op andere devices, tenzij je je status ín het statusveld op niet storen plaatst. Status gebruik je om je persoonlijke boodschap aan te passen. Doorschakelen gebruik je om je persoonlijke aansluiting door te schakelen. Je kunt eenvoudig de gemiste oproepen doorleiden naar een gewenste bestemming. De nummerweergave selectie kun je aanpassen bij nummerweergave. De belstrategie bepaal je zelf door de selectie te maken. Hier lees je alles over in hoofdstuk 5. Bij mobiel nummer wordt er weergegeven met welk mobiel nummer je app is geregistreerd op de Xelion server.



4.6 Oproepbevestiging

Wil je niet dat een inkomende oproep van de Xelion server in je persoonlijke GSM voicemail terecht komt? Selecteer dan deze optie. Wanneer deze functie geactiveerd is en de Xelion een oproep voor je heeft, zal er eerst een notificatie verstuurd worden naar de smartphone. Reageert de smartphone op de notificatie? Dan ontvang je de oproep. Reageert deze niet? Dan worden de instellingen in je aansluiting gevolgd.

5. Bel strategie

Met een bel strategie naar keuze gedraagt de Xelion app zich zoals jij dit wilt! Xelion kent 4 verschillende bel strategieën waaruit je kunt kiezen. Afhankelijk van de geconfigureerde instellingen kan het voorkomen dat een van de onderstaande mogelijkheden niet zichtbaar is in je eigen Xelion app. Raadpleeg dan je Xelion beheerder.

5.1 Doorschakelen via Xelion (Doorschakelbellen)

Dit betekent dat wanneer je de app de opdracht geeft een nummer te bellen. Je belt over je simkaart naar het doorschakelbelnummer van de Xelion server en deze direct belt naar het gekozen nummer.

Hierdoor bel je met weergave van je zakelijke telefoonnummer naar de ontvangende partij.

5.2 Laat Xelion bellen

De Xelion server zal éérst naar het mobiele nummer bellen van de eindgebruiker (de app gebruiker). Wanneer deze de oproep beantwoord zal er aansluitend naar het gewenste nummer bellen.

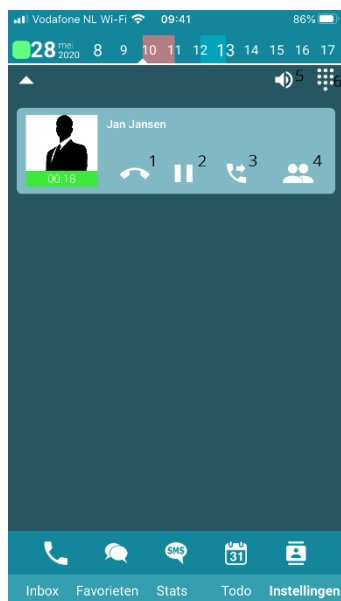
5.3 Direct bellen

Je belt direct vanaf de simkaart náár het gewenste nummer toe. Xelion is niet betrokken bij dit gesprek.

5.4 Via data en Xelion (Voip, Internet)

Als je de optie "Voip via internet" selecteert ga je bellen over je data verbinding. Wij adviseren dit uitsluitend te doen in een VoIP ready wifi netwerk en uitsluitend binnenkamers te gebruiken.

6. Xelion Dialer

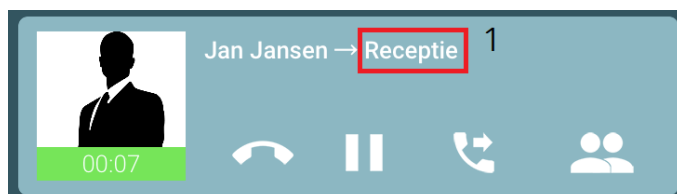


Wanneer je gebruik maakt van VoIP (via Internet) maak je gebruik van de Xelion dialer en is het beheren van telefoongesprekken een stuk eenvoudiger geworden.

Betekenis van de knoppen:

- 1: Opnemen en/of Beëindig
- 2: Wachtstand
- 3: Doorverbinden
- 4: Groepsgepsrek
- 5: Activeer speaker
6. Cijfertoetsen (voor keuzemenu)

6.1 Een gesprek aannemen of weigeren



Wanneer je een oproep ontvangt zie je de naam van de aansluiting staan waarvoor de oproep is.

In de afbeelding links zie je bij 1 dat deze oproep voor de aansluiting "Receptie" is.