



XELION 7 - SNELSTART

Snel start document voor eindgebruikers van
de Xelion 7 softphone

Inhoud

1. Xelion 7 downloaden en instellen op computers	3
1.1 Xelion softphone downloaden	3
1.2 De eerste keer inloggen	3
1.3 Standaard overzicht Xelion softphone	3
1.4 Foto plaatsen in softphone	4
1.5 Je status aanpassen	4
1.6 Toestellen wel of niet laten meerinkelen	4
1.7 Je softphone twinnen met een hardphone	5
1.8 Een headset koppelen aan Xelion	5
1.9 Favorieten instellen	5
2. De softphone in dagelijks gebruik	6
2.1 Navigeren met de startbar	6
2.2 Uitgaand bellen	6
2.3 Gebeld worden	6
2.4 Gesprek in de wacht plaatsen	7
2.5 Aangekondigd doorverbinden	7
2.6 Blind / koud doorverbinden	7
2.7 Conferentiegesprek opzetten	7
2.8 Meeluisteren met een collega	8
2.9 Chatten	8
2.10 Agenda	8
2.11 Informatiebar (gemiste oproepen, chats etc)	9
2.12 Communicatie overzicht	9
2.13 Uitloggen uit de softphone	9

Wil je **meer weten** over de Xelion softphone? Wil je een uitgebreidere uitleg of video instructies? Surf dan naar mijn.xelion.nl!

1. Xelion 7 downloaden en instellen op computers

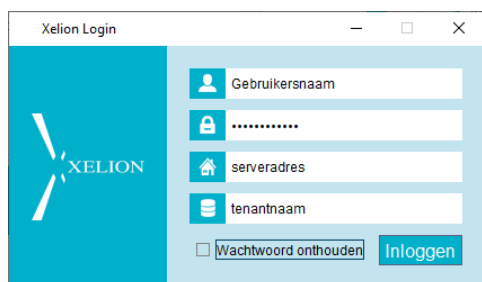


1.1 Xelion softphone downloaden

Download de softphone via softphone.xelion.com. Klik op de 7 om de softphone te downloaden. Het

installatieproces start automatisch.

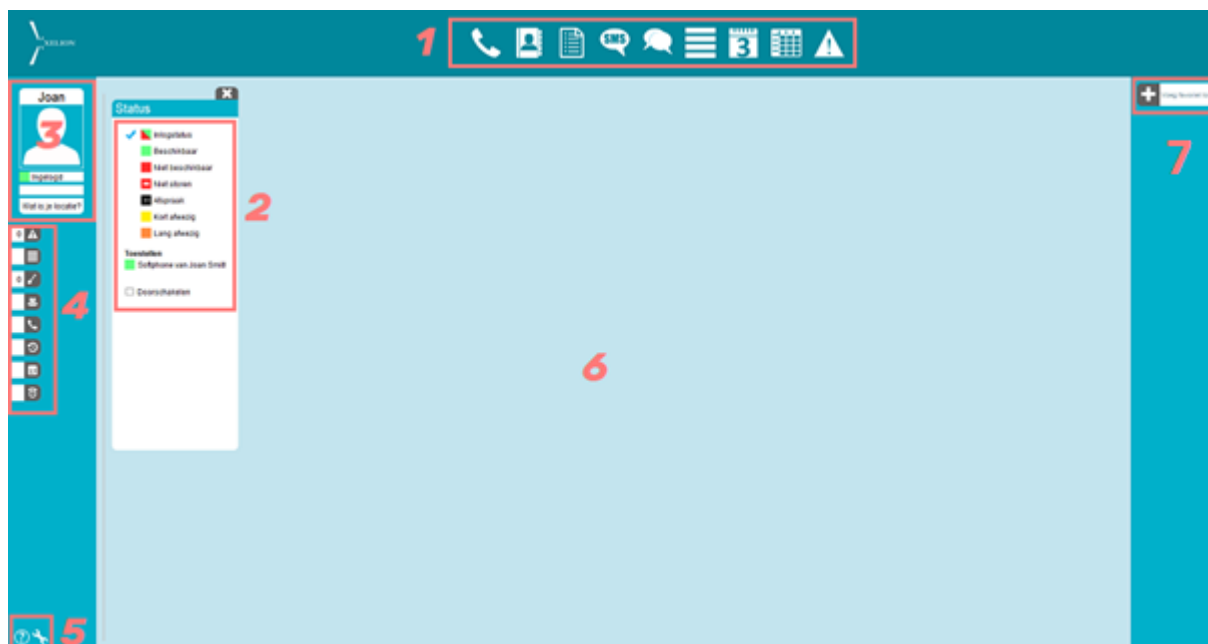
1.2 De eerste keer inloggen



Na het installatieproces klik je op je bureaublad op "Xelion softphone".

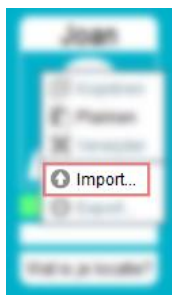
Log in met de gegevens die je van je Xelion beheerder hebt ontvangen. .

1.3 Standaard overzicht Xelion softphone



- | | |
|--|------------------------|
| 1. Startbar | 5. Help & instellingen |
| 2. Statusoverzicht | 6. Dashboard |
| 3. Naam, foto, status, bericht & locatie | 7. Favorieten |
| 4. Informatieoverzicht | |

1.4 Foto plaatsen in softphone



Je kunt je foto plaatsen in Xelion. Hiermee is je foto zichtbaar in het presentielijst, favorieten, adresboek en beldscherm van je collega's maar niet voor externe contacten.

Om je foto te kunnen plaatsen klik je met de rechtermuisknop op de afbeelding onder je naam. Kies vervolgens voor import, navigeer naar je foto en selecteer deze.

1.5 Je status aanpassen

Om je status aan te passen, klik je met de linker muisknop op je foto, of selecteer je deze bij het statusoverzicht in het dashboard.

Naam	Gebeld worden	Chat / SMS
Inlogstatus	✓	✓
Beschikbaar	✓	✓
Niet beschikbaar	✗	✗
Niet storen	✗	✗
Afspraak	✓	✓
Kort afwezig	✓	✓
Lang afwezig	✓	✓

Status

- Inlogstatus
- Beschikbaar
- Niet beschikbaar
- Niet storen
- 31 Afspraak
- Kort afwezig
- Lang afwezig

Toestellen

- Joan Smith (smartphone)
- Softphone van Joan Smith
- Hardphone van Joan

Doorschakelen

Gebruik twinning

Gekoppelde telefoon

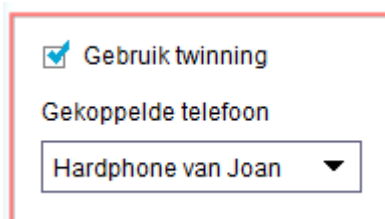
Hardphone van Joan ▼

Wil je dat de softphone je status automatisch wijzigt wanneer je in- of uitlogt of werk je in de cloud met je windows computer? Kies dan inlogstatus!

1.6 Toestellen wel of niet laten meerinkelen

In het statusscherm kun je onder toestellen eenvoudig bepalen of een toestel wel of niet mag meerinkelen. Klik in het groene (of rode) vak om een toestel niet, of juist wel te laten meerinkelen.

1.7 Je softphone twinnen met een hardphone



Om de softphone en hardphone tegelijkertijd te kunnen twinnen selecteer je in het statusoverzicht “gebruik twinning”. Vervolgens selecteer je de hardphone die je wilt gebruiken. Let erop dat wanneer je twint via de softphone je gesprekken ook doorverbint via de softphone en niet via de hardphone.

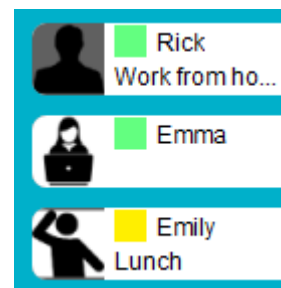
1.8 Een headset koppelen aan Xelion

Xelion ondersteunt Jabra en Sennheiser headsets. Koppel je dongel aan je pc en start de softphone opnieuw op. Xelion herkent je headset automatisch. Wil je een aanpassing in de te gebruiken headset maken? Ga naar instellingen en klik op PC Audio in het scherm dat opent.

1.9 Favorieten instellen

In volledig scherm toont Xelion aan de rechterkant een favorieten overzicht. Wil je een favoriet toevoegen? Klik op “voeg favoriet toe” en geef de naam in. Wil je een favoriet gebruiken? Hoover op de naam voor alle opties.

De favorieten die je hier toevoegt zijn ook eenvoudig te gebruiken in alle andere Xelion apps.









2. De softphone in dagelijks gebruik

Hieronder volgt een eenvoudig overzicht van de softphone in dagelijks gebruik.

2.1 Navigeren met de startbar

Bovenin de softphone tref je de startbar aan. Het startpunt voor alle informatie en communicatie.



Icoon	Omschrijving
	Uitgaand telefoongesprek voeren
	Contactpersoon opzoeken of toevoegen in het adresboek
	Bekijk en werk met lijsten
	Verstuur een SMS
	Verstuur een chat (IM)
	Bekijk communicatie met contactpersonen
	Bekijk je Xelion agenda

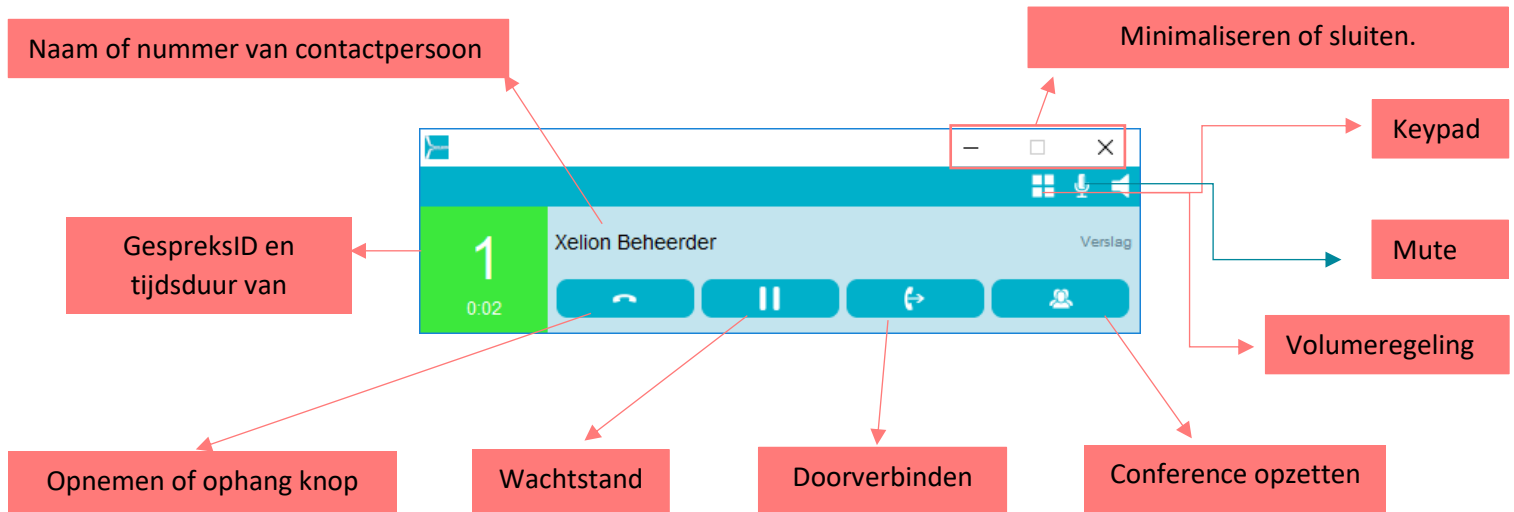
2.2 Uitgaand bellen

Klik op de telefoonhoorn in de startbar. Type de naam of het telefoonnummer in en klik op OK. Zoek je op naam? Selecteer dan nu het telefoonnummer.



2.3 Gebeld worden

Wanneer je gebeld wordt opent er een pop-up met het belscherm van Xelion. Gebruik je headset of neem de hoorn van je getwinde toestel op. Het belscherm van Xelion is eenvoudig in gebruik. De iconen en velden hebben de volgende betekenis:



2.4 Gesprek in de wacht plaatsen

Om een gesprek in de wacht te plaatsen, klik je tijdens het gesprek op de "wachtstand" knop. Het gespreksID en tijdsduur venster kleurt rood. Om het gesprek uit de wacht te halen klik je wederom op de "wachtstandknop".

2.5 Aangekondigd doorverbinden

Om een gesprek aangekondigd door te verbinden, klik je op de doorverbind knop. Kies vervolgens het gewenste nummer of naam. Nadat dat gesprek tot stand is gekomen klik je weer op doorverbinden en voeg je beide gesprekken samen.

2.6 Blind / koud doorverbinden

Om een gesprek blind, ofwel koud door te verbinden, open je tijdens het actieve gesprek de presentielijst, klik je met de rechtermuis knop op het telefoonnummer van de gewenste persoon en selecteer je blind doorverbinden. Let op: deze optie dient éérst geactiveerd te worden door je Xelion beheerder.

2.7 Conferentiegesprek opzetten

Wanneer je een conferentie gesprek wilt opzetten bel je de 1^e deelnemer en klik je op de knop conferentie. Kies vervolgens het gewenste nummer of naam. Is het 2^e gesprek opgezet? Klik nogmaals op conferentie en voeg de gesprekken samen!

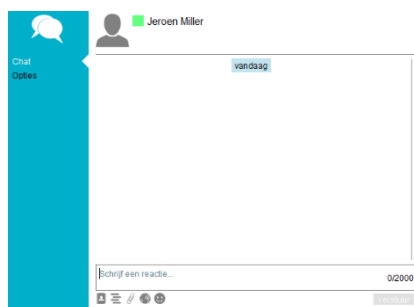
2.8 Meeluisteren met een collega

Als je de rechten hebt om mee te luisteren met een collega, klik je in het gesprekkenvenster op het gewenste gesprek en klik je in de blow-up die dan opent op "meeluisteren".



Wanneer de persoon met wie je meeluistert ook via de Xelion softphone belt, krijgt hij/zij een notificatie.

2.9 Chatten

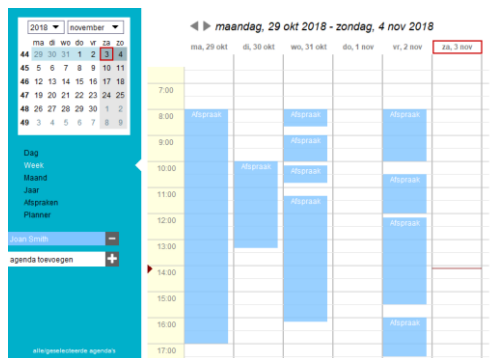


Wanneer je wilt chatten klik je op het chat icoon in de startbar. Selecteer de contactpersoon met wie je wilt chatten waarna een scherm zoals de afbeelding hiernaast geopend zal worden in het dashboard van de softphone. Via de iconen onderin het scherm kun je eenvoudig contactpersonen, communicatie, bijlages of emoticons versturen.

2.10 Agenda

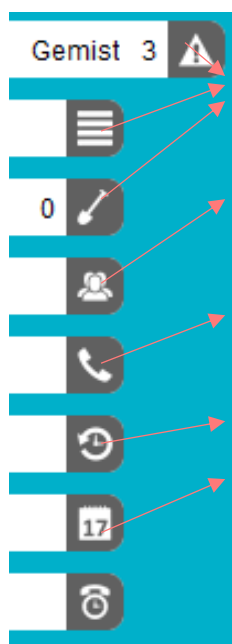
Klik in de startbar op het agenda icoon en kies voor de gewenste agenda. Hierna opent deze in het dashboard.

Maak aan de linkerkant op eenvoudige wijze je keuze voor de gewenste datum of periode. Eventueel kun je de weergave van agenda's toevoegen door bij agenda toevoegen andere agenda's te selecteren.



Dubbelklik op een afspraak om deze te openen. De getoonde opties in dat scherm spreken voor zich en behoeven geen aanvullende uitleg.

2.11 Informatiebar (gemiste oproepen, chats etc)



Aan de linkerkant in de softphone tref je de informatiebar aan. Deze toont doormiddel van cijfers het aantal gemiste telefoongesprekken, berichten of het aantal gevestigde items. Klik op de betreffende regel om het scherm te openen.

Via presentie kun je al jouw collega's overzichtelijk weergeven en contact opnemen..

Via gesprekken kun je het gesprekkenvenster openen alsmede een wallboard.

Via synchronisatie bekijk je de status en ingestelde synchronisatie.

Geagendeerd toont agenda overzicht.

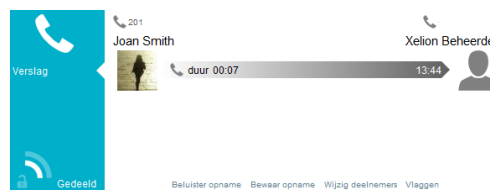
Geplande gesprekken (aanvullende licentie) toont ingeplande gesprekken (wake-up calls).

2.12 Communicatie overzicht



Door het communicatieoverzicht te openen via de informatiebar heb je op eenvoudige wijze toegang tot de recente communicatie. Je kunt eenvoudig doorklikken naar het communicatie item. Eventueel kun je zo gesprekken terugluisteren, terugbellen ontvangen chatberichten eenvoudig beantwoorden.

Het rechterscherm is een voorbeeld



wanneer je op één van de communicatie items klikt van een telefoongesprek. In dit scherm kun je eenvoudig doorklikken op de getoonde opties. Wil je deze communicatie afschermen voor jezelf? Klik dan op het slotje!

2.13 Uitloggen uit de softphone

Wanneer je de softphone wilt uitloggen, klik je rechts beneden, naast de klok, met je rechtermuisknop op het Xelion logo. Kies nu voor Xelion Phone System afsluiten.

Wanneer je op "inlogstatus" staat zal je als "rood" worden weergegeven in de presentielijst / Favorieten overzicht van je collega's.